

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月22日

事業所名 児童通所支援Circus

保護者等数19(児童数)21

回収数18

割合 94%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39%	44%	11%	6%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72%			28%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28%	44%	1%	17%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	72%	1%		17%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1%	39%	33%	17%		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	6%	61%	17%		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61%	1%		28%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%				
⑭	個人情報に十分注意しているか	94%	6%					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	28%	6%	17%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	6%		11%		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	17%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者も知りたいです。嫌がらずにいくこと、行き渋ることが、必ずしも行きたくない、行きたくないを示してはいないこともあるように思います。意思表示のできない子には、また保護者が様子からでは判断し難い場合には、回答が難しい、ほぼ不可能です。この設問は定型があるのでしょうか、Circusとして、このような設問の場合に何を基準に(楽しみにしていると判断すると実態に近づくかのヒントを提示して下さると保護者としてはありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まず通所への準備、支度段階で拒否的な反応がないこと、または送迎乗車にて拒否があるかどうか、が基準としてあげられます。(勿論そのときの気分やスタッフとの相性で左右されるかと思いますが)</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍での生活のため、活動が限られてしまい、活動に満足しきれないが、可能なイベントを開催していただき、子どもたちも楽しみにしています。子どもたちのスタート時間が異なり、難しいかもしれませんが、天気の良い日は、30分でも外遊びができるといいなと思います。</li> <li>・何かあれば全てにおいて迅速に対応して下さい、親としては安心して娘を通わせる事ができます。いつも有難うございます。</li> <li>・今年は引き続きのコロナで色々大変な中で、利用回数も少なく全体の状況がわかりづらい事もありますが、利用時は満足しています。</li> <li>・帰宅がもう少し早いと有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早い下校時間であったり、休日や祝日は時間を活用し外遊びを取り入れられるよう工夫していきたいと思います。</li> <li>・帰宅時間に関しては、団地にお住いのお子さんは駐車場所と玄関の位置関係上、送迎が最後となり帰宅時間が遅くなるのが現状としてあります。常に添乗職員をつけることは難いため、帰宅時間についてはご了承いただければ幸いです。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。